



Gustav, som egentligen heter något annat, känner sig grundlurad av Yellow Register. Telefonförsäljaren sa att han skulle få en hemsida gratis men han blev tvungen att betala nästan 5 000 kronor för sidan.

FOTO: ULF BORIN

# ”Jag känner mig grundlurad”

## ■ FÖRETAG. Använder falska säljmetoder

**HÄLSINGLAND**  
Företaget Yellow Register säljer hemsidor till småföretagare. Men många kunder känner sig blåsta. I SVTs Uppdrag Granskning avslöjar företagets egna medarbetare de lögnaktiga säljmetoderna. Gustav är jordbrukare i Hudiksvallsområdet och han är en av kunderna som har blivit lurade.

Det var för ett år sedan som Yellow Register ringde till honom.

– Det var en väldigt trevlig tjej som ringde, hon sa att hon inte ringde för att sälja utan för att hon behövde hjälp som hon uttryckte sig, berättar han.

**Kunden erbjuds en gratis hemsida** mot att Yellow Register får lov att använda hemsidan som referens när de är ute på säljresor. Säljarna lovar också att se till att hemsidan hamnar högt i topp hos de stora sökmotorerna och att kunden inte ska behöva betala förrän hemsidan ligger ute och om

kunden är nöjd. Uppdrag Granskning berättar att för att få hemsidan, som i telefon kallats gratis, måste kunden betala ett abonnemang på 590 kronor i månaden i ett år. I själva verket får man en årsräkning på 8 850 kronor – som är företagets ordinarie pris.

**Försäljaren som ringde** till Gustav sa att projektet skulle vara klart om två dagar och att hon behövde besked på en gång.

– Jag bad om betänketid för att prata med de andra i företaget och bad henne återkomma senare under dagen, säger Gustav.

Hon ringde tillbaka redan efter en eller två timmar. Gustav bad henne skicka mer information och han var in på deras hemsida där han hittade länkar till andra lokala företag. Han funderade till nästa dag och när han pratade med telefonförsäljaren faxade hon över ett kontrakt som han var tvungen att skriva på direkt. Ett par veckor senare blev han kontaktad av en designer som skulle

göra hemsidan.

– Han berättade att han skulle göra ett grovt utkast som vi skulle få godkänna innan sidan lades upp på nätet. Men allt arbete med gården gjorde att jag inte hann och jag bad honom att återkomma ett par veckor senare, säger Gustav.

Designern kontaktade Gustav ytterligare en gång men han hade fortfarande inte tid att ägna sig åt hemsidan.

– Ett par dagar senare var jag in på hemsidan för att kolla om de lagt upp sidan ändå och det hade de gjort, det såg ut som att en lågstadielev hade gjort den. Jag ringde upp företaget som sa att de fått besked från designern att sidan var klar och att den inte gick att ta bort. Det kom en räkning på 4 000 eller 5 000 för det där, säger Gustav.

**När han fick räkningen** ringde han direkt till Yellow Register och påpekade att de sagt till honom att hemsidan skulle vara gratis och inte kosta honom någonting.

– Men de sa att jag var tvungen att betala för utrymmet av sidan.

När räkningen kom tipsade en bekant till Gustav om IT Rådgivarna som är en samhällsfinansierad rådgivare till företag i länet. De gav honom rådet att säga upp kontraktet skriftligt med ett rekommenderat brev.

**Uppdrag Granskning** inslag visar att den som inte säger upp avtalet med rekommenderad post tre månader före avtalets utgång åker dessutom automatiskt på ett nytt avtal över två år.

– I dag känner jag mig

grundlurad. Om jag vill beställa eller köpa något så ringer jag, säger Gustav.

Han valde att inte göra någon juridisk sak av ärendet eftersom det förmodligen hade kostat för mycket pengar och tid.

– Mitt råd till nystartade företagare är att tänka efter fyra, fem gånger innan man skriver på något. Och det som låter för bra för att vara sant är oftast inte sant.

**Fotnot:** Gustav heter egentligen något annat.

THERESE NILSSON  
0650-355 59  
therese.nilsson@ht.se

### FAKTA

#### Svensk Handel rekommenderar

■ Läs alltid noggrant igenom alla erbjudanden och fakturor, läs den finstilta texten noga.

■ Om man fått en

faktura för gällande en tjänst eller vara som man inte har beställt eller accepterar från ett företag man tidigare inte varit i kontakt med ska man motsätta sig handlingen genom att göra

följande:  
■ stryk ett streck över papperet och skriv ”ej beställd”, gör en polisanmälan, faxa handlingen till företaget, och faxa en kopia till Svensk Handel.



Fredrik Brolin.

## Telefonförsäljare stort problem i Hälsingland

**HÄLSINGLAND**  
– Det här problemet med oseriösa telefonförsäljare är väldigt stort i Hälsingland, säger Fredrik Brolin som är dataupplysare.

Fredrik Brolin arbetar på IT Rådgivarna som är en samhällsfinansierad rådgivare till företag i länet.

– Jag träffar många företag och alla nystartade företag blir uppringda av telefonförsäljare som har köpt uppgifter om företaget från Bolagsverket. Det finns ingen statistik men om jag ska uppskatta så är det i alla fall ett tre siffrigt antal som har blivit drabbade av det här i Hälsingland det senaste året, säger han och påpekar att det finns ett stort mörkertal eftersom inte alla vill berätta att de har blivit lurade.

**Han har tagit** del av säljmanuset som försäljarna på Yellow Register, enligt Uppdrag Granskning, använder när de ringer nystartade företag.

– Det är det bästa manuset jag har sett. Säljarna presenterar det väldigt fint och som företag har man ju en insikt att man måste finnas på den digitala marknaden, säger Fredrik Brolin.

**Han berättar** att en del företag som råkat ut för telefonförsäljare bestriider avtalet och gör en polisanmälan men att det görs alldeles för sällan. Om man råkar ut för oseriösa försäljare ska man säga upp avtalet skriftligt med ett rekommenderat brev.

THERESE NILSSON  
0650-355 59  
therese.nilsson@ht.se

## Vit Saab stulen från Kotorget

**HUDIKSVALL.** Någon gång under onsdagen har en vit Saab 900 stulits från Kotorget i Hudiksvall. Bilens registreringsnummer är PEE 821.

## Tre personer förstörde dörr

**IGGESUND.** Tre personer har iakttagits när de förstört en dörr på en fastighet i Iggesund. Händelsen har polisanmälts som skadegörelse.

### HT RÄTTAR

■ Nordanstigs kommuns nye byggnadsinspektör Per Bladh kommer närmast från en befattning på byggnadsbyrå Skanska Sveriges distriktskontor i Hudiksvall. Han tillträder den 3 december.

## Kvinna hotade socialsekreterare

**HUDIKSVALLS KOMMUN.** En kvinna i 30-årsåldern, bosatt i Hudiksvalls kommun, åtalas för att vid fyra olika tillfällen ha hotat tre olika socialsekreterare och en granne under sommaren.

Konflikterna handlar om en familjehemsplacering av kvinnans då tre månader gamla baby.

Hoten skedde dels vid omhändertagandet, dels vid ett senare besökstillfälle. Då blev det bråk då soci-

altjänsten inte ville lämna mamman ensam med barnet. Efteråt ringde kvinnan till socialtjänstemännen och hotade sin handläggare.

Kvinnan förnekar brottet.